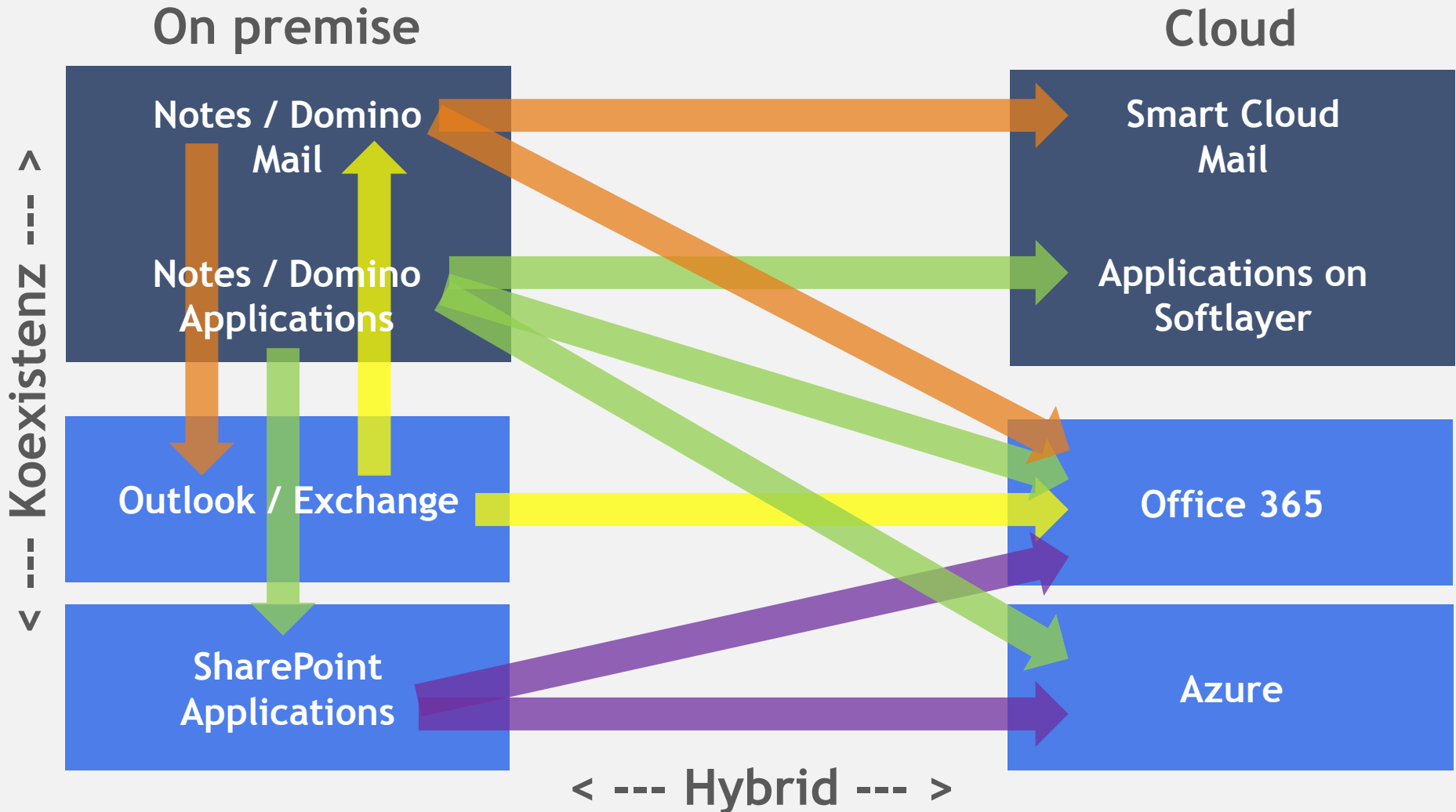


AGENDA - Migration in die Office365 Cloud

- Die Marktentwicklung
- Chancen (falls man sie ergreift)
- Risiken (falls man nicht vorsorgt)
- Projektmanagement

Über was reden wir im „Migrationsmarkt“?





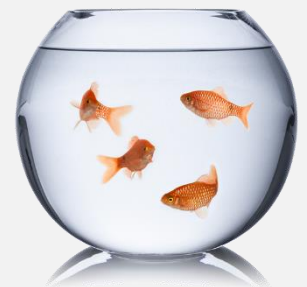
Was ist alles in der Projektwundertüte?

- On-Premise zur Cloud
- Plattformwechsel
- Releasewechsel
- Ablösung von Applikationen
- Ablösung von Prozessen
- Providerwechsel
- Neueinführung von Produkten wie z.B. Lync oder SharePoint
- Konsolidierung von bisher unabhängigen Infrastrukturen
- Neue Securitykonzepte oder Policies
- Vielleicht ein neuer CIO?



Chancen

- Reduzierte Total Cost of Ownership
- Gesteigerte Professionalität im Betrieb
- Höhere Datensicherheit
- Gesteigerte Verfügbarkeit
- Verbesserte Standardisierung
- Kontinuierliche Modernisierung
- Keine Verantwortung für Serverhardware
- Cleanup
- Zurück zum Kerngeschäft



Risiken im Projekt 1/2

- Komplexität der eigenen Infrastruktur wird unterschätzt
 - Schnittstellen zu „sonstiger“ IT
 - Proprietäre Implementierungen
- Qualität der „on premise“ Infrastruktur wird überschätzt
 - „Bei uns ist alles in Ordnung!“
- Ressourcen-Mangel
 - Administration der „on premise“ Infrastruktur ist auf eine One-Man-Show abgespeckt
- Unzureichende Schulungsmaßnahmen
- Zu enger Zeitplan





Risiken im Projekt 2/2

- Notes-2-Outlook-Probleme werden unterschätzt
 - Mapping der Directory-Objekte ist hochkomplex
 - Administratives Umdenken: NAB != AD
 - NAB-Konstruktionen vs. AD/Exchange-Konstruktionen
 - Mapping der Zugriffsrechte
 - Delegationsmechanismen
 - Kontakte
 - Verteilergruppen
 - Neue User Experience
 - Viele Kacheln - Viele Konten

- Bandbreitenbedarf für gute Performance wird unterschätzt
- Standardisierung erweist sich als hinderlich
- Lizenzkosten in der Cloud steigen
- Administrative Koordination mit Microsoft wird falsch eingeschätzt
- Abhängigkeit vom Cloud Provider





Schräge Erwartungshaltung

- Selbstreinigung durch Migration
 - Dinge, die noch nie funktioniert haben, sollen nach einer Migration plötzlich funktionieren.
 - Verteilerlisten
 - Zugriffsrechte und Delegationsmechanismen
 - Performanceprobleme mit 50GB Mailboxen sollen verschwinden
- Bei Notes-2-Outlook Wechsel
 - Alles wird einfacher, übersichtlicher, performanter in der Microsoft Umgebung
- Video Conferencing mit 5 Chinesen, 3 Amerikanern und einem Vertriebler auf der Autobahnraststätte

- Arbeitsumgebung des Providers
 - Ein Arbeitsplatz, ein Stuhl, ein Telefon
 - Keine Kaffeemaschine auf dem Schoß
 - VPN, VPN, VPN, VPN
 - Taugliche Hardware
 - Provisionierung aller notwendigen Software
- Zugriffsrechte
 - Nicht alle, aber möglichst viele Zugriffsrechte
- Kommunikationsmatrix
 - Erreichbarkeiten
 - Zuständigkeiten (Taylorismus kann hinderlich sein)

- Produkte

- Active Directory
- Outlook Client
- Office
- Exchange Server
- Lync
- SharePoint





Projektmanagement - Aufteilung der Streams 2/3

- Technik
 - Mapping der Nutzungskonzepte
 - Datenmigration
 - Assessment
 - Migrationszeitplan
 - Kontinuierliche Qualitätssicherung
 - Routing
 - Vielfalt der SMTP Domänen
 - Mobile
 - Schnittstellen zu anderen IT Prozessen
 - Backup, Notfallübungen, Umstellung in den Backend Systemen

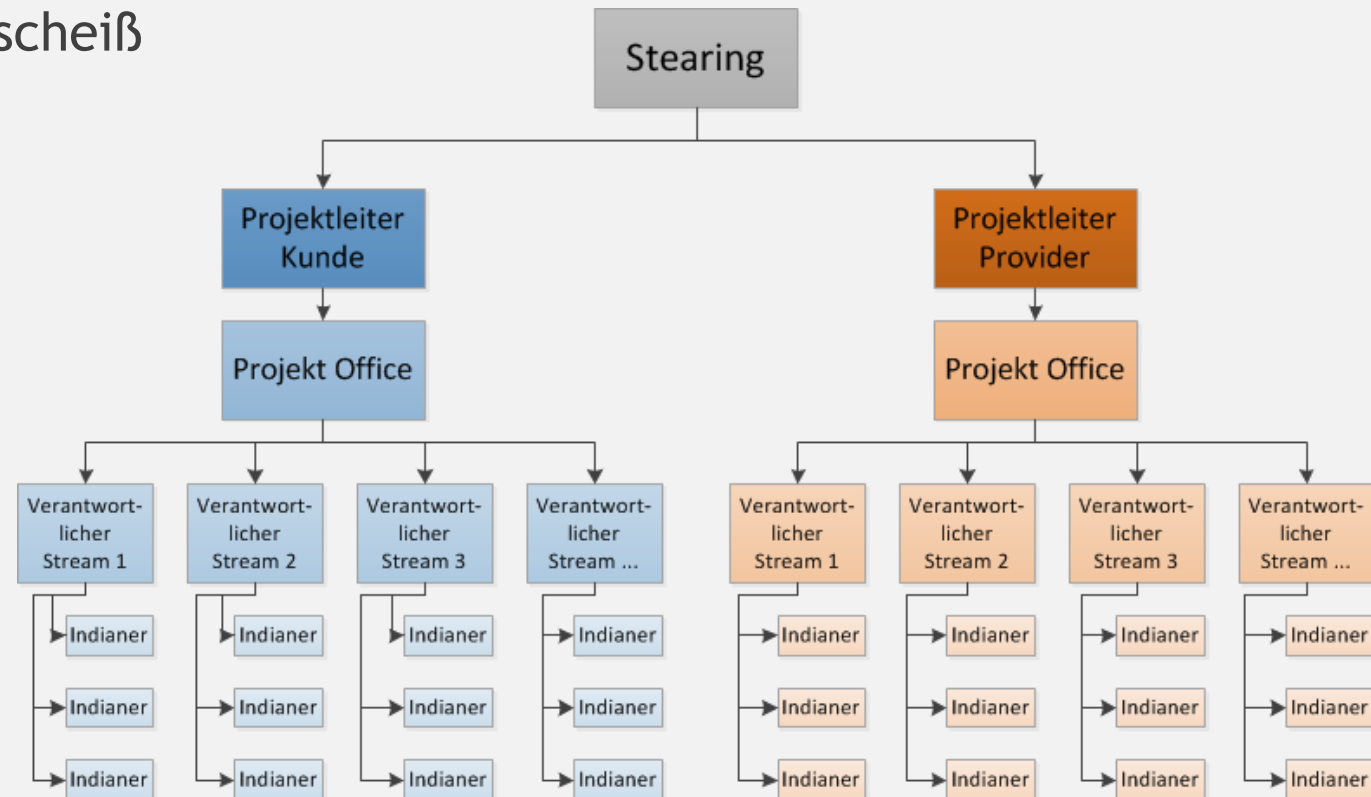




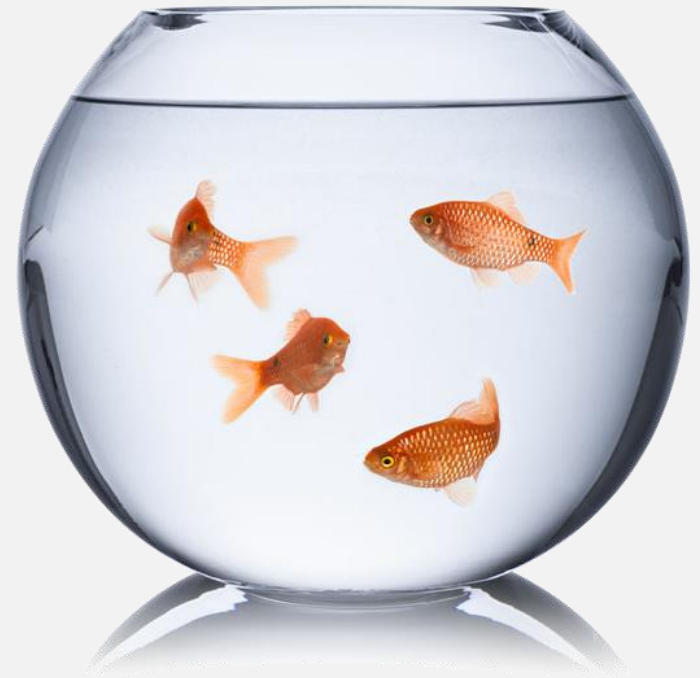
Projektmanagement - Aufteilung der Streams 3/3

- Organisation
 - Schulungsmaßnahmen
 - Providerteams müssen wissen, was den Endanwendern erzählt wird
- Koordination mit laufendem Betrieb
 - Nutzerfluktuation
 - Wer wird wann und wo angelegt, geändert oder gelöscht?
 - Administrative Prozesse
- Providersteuerung
- Bug Tracking






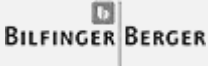
















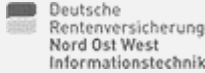





- Projektleitung mit Gelassenheit und Überblick
- Schutz der Indianer
- Nicht dem Kleinscheiß hinterherrennen
- Meeting-Kultur
- VIP Betreuung



- Reduzierte Total Cost of Ownership
- Gesteigerte Professionalität im Betrieb
- Höhere Datensicherheit
- Gesteigerte Verfügbarkeit
- Verbesserte Standardisierung
- Kontinuierliche Modernisierung
- Keine Verantwortung für Serverhardware
- Cleanup
- Zurück zum Kerngeschäft



Referenzen

		 <p>The Chemical Company</p>		 <p>SHARING EXPERTISE</p>	
			 <p>Versicherung-in</p>		 <p>Informationstechnologie</p>
			 <p>Industrieausrüstungen GmbH</p>		
					
					



Kontakt

holistic-net
Gesellschaft für Informations- &
Kommunikationssysteme mbH
Deisterstraße 83
30449 Hannover

www.holistic-net.de
Info@holistic-net.de

Tel.: +49 511 760728 - 0
Fax: +49 511 760728 - 99